

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - AGBs

**Mag. (FH) Leonie C. Josseck, MBA – Grafik-Design**

Traunuferstraße 9a, A-4600 Wels. +43(0)664 4022245, [leonie@josseck.at](mailto:leonie@josseck.at), [www.josseck.at](http://www.josseck.at)  
Kleinunternehmerin gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG.

## 1. Geltung, Vertragsabschluss

- 1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen Ihnen als Kunden und mir als Betreiber von [www.meinlebeninbildern.at](http://www.meinlebeninbildern.at) in Österreich abgeschlossen werden. Im Rahmen des Bestellvorgangs erkennen Sie die AGBs in der zum Zeitpunkt der Abgabe der Bestellung geltenden Fassung an.

Betreiber des Online-Shops und Ihr Vertragspartner ist:

**Mag. (FH) Leonie C. Josseck, MBA – Grafik-Design**

Traunuferstraße 9a, A-4600 Wels. +43(0)664 4022245, [leonie@josseck.at](mailto:leonie@josseck.at), [www.josseck.at](http://www.josseck.at)  
Kleinunternehmerin gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG.

Mein Warenangebot im Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt und eine Lieferadresse in Österreich haben.

- 1.2 Die Warenpräsentation im Online-Shop auf [www.meinlebeninbildern.at](http://www.meinlebeninbildern.at) stellt lediglich eine unverbindliche Aufforderung dar, Ware zu bestellen; alle Angaben zu Waren und Preisen sind freibleibend und unverbindlich. Alle Angebote und Aktionen in Werbemitteln und im Online-Shop gelten nur solange der Vorrat reicht. Irrtümer, Druck- und Satzfehler bleiben vorbehalten.
- 1.3 Im Rahmen des Online-Shops können nur Bestellungen unter Verwendung des vorgegebenen Systems berücksichtigt werden. Andere Bestellungen (wie etwa Bestellungen via E-Mails, Telefon) können leider nicht berücksichtigt werden. Bestellungen und Lieferungen sind nur innerhalb Österreichs möglich.
- 1.4 Sie sind verpflichtet, die im Bestellformular vorgesehenen Felder (bzw. Angaben) vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen. Durch das Absenden einer Online-Bestellung (d.h. durch die Auswahl des Produkts, das Ausfüllen der abgefragten Daten und das Bestätigen der Bestellung durch Sie über das auf der Webseite zur Verfügung gestellte Online-Formular) stellen Sie ein verbindliches Angebot, das erst von der Grafik-Designerin angenommen werden muss.
- 1.5 Nach Abgabe Ihrer Bestellung erhalten Sie eine automatisch erzeugte Bestellbestätigung zu Ihrer Bestellung per E-Mail. In dieser Bestellbestätigung sind die Daten Ihrer Bestellung sowie ein Hinweis auf diese AGB noch einmal aufgeführt. Die automatisch erzeugte E-Mail-Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar, sondern dokumentiert lediglich, dass die Bestellung eingegangen ist. Die Grafik-Designerin prüft anschließend die Verfügbarkeit der Ware.
- 1.6 Der Grafik-Designerin steht es frei, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Sie behält sich die Art der Durchführung des Auftrags vor und nimmt den Auftrag erst durch die Lieferung der bestellten Ware an. Ein Vertrag kommt jedenfalls erst mit der Annahme Ihrer Bestellung durch die Grafik-Designerin zustande.
- 1.7 Die Grafik-Designerin kann Ihre Bestellung nur annehmen, wenn sie selbst richtig und rechtzeitig beliefert wird. Sie behält sich vor, die versprochene Leistung im Falle ihrer Nichtverfügbarkeit nicht zu erbringen. In diesem Fall werden Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit benachrichtigt bzw. Ihnen bereits erbrachte Zahlungen unverzüglich rückerstattet.
- 1.8 Der Kunde ist an seine Bestellung 2 Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) bleibt davon unberührt.

## 2. Vorzeitige Auflösung

Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigen Gründen ohne Nachfristsetzung aufzulösen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn die Grafik-Designerin fortgesetzt, trotz schriftlicher Abmahnung mit einer angemessenen Nachfrist von zumindest 14 Tagen zur Behebung des Vertragsverstoßes gegen wesentliche Bestimmungen aus diesem Vertrag verstößt.

- 2.1 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat die Grafik-Designerin alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei der Grafik-Designerin eingegangen ist.
- 2.2 Die Grafik-Designerin kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Ware wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben.
- 2.3 Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie die Grafik-Designerin über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, zurücksenden oder übergeben. Senden Sie die Ware bitte vollständig, inklusive sämtlichem Zubehör zurück. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Der Nachweis der rechtzeitig erfolgten Rücksendung liegt bei Ihnen. Bitte lassen Sie sich Ihre Rücksendung bestätigen und heben Sie diese Bestätigung auf, bis der Kaufpreis der Ware auf Ihrem Konto gutgeschrieben wurde. Die für Ihre Rücksendung in Betracht kommende Retouren-Adresse lautet: Leonie Josseck, Traunuferstraße 9a, 4600 Wels.
- 2.4 Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist. Können Sie die Ware nicht ganz oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, behaltet sich die Grafik-Designerin das Recht vor, eine Entschädigung für eine damit verbundene Wertminderung der Ware vom Kaufpreis in Abzug zu bringen, wenn die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht. Unter Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.
- 2.5 Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Die Grafik-Designerin trägt ausschließlich bei einer Falschlieferung oder mangelhaften Lieferung die Rückversandkosten (Porto).
- 2.6 Sie tragen auch die Gefahr der Rücksendung, insbesondere für Verlust und Beschädigung.
- 2.7 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Ihren Spezifikationen angefertigt werden (z.B. Maß- und Sonderanfertigungen) oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z.B. Produkte mit individuell erstellten Eigenschaften: Waren mit Werbeanbringung, Anbringung des Kundenlogos, Personalisierung, Aufdruck, Foto etc.)
- 2.8 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der Grafik-Designerin mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten stehende Widerrufsformular verwenden. Der Nachweis der rechtzeitig abgesandten Rücktrittserklärung liegt bei Ihnen.

### **3. Honorar / Preise und Zahlungsbedingungen**

Sämtliche Preisangaben verstehen sich inklusive aller Abgaben, jedoch zuzüglich Versandkosten abrufbar unter [www.meinlebeninbildern.at](http://www.meinlebeninbildern.at). Die Grafik-Designerin ist Steuerbefreit – Kleinunternehmerin gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG.

- 3.1 Sollten wider Erwarten Preis- oder Produktangaben fehlerhaft sein, werden Sie, wenn Sie bereits ein Angebot an die Grafik-Designerin gerichtet haben, über den tatsächlichen Preis bzw. die tatsächlichen Produktangaben unverzüglich informiert. Sie können in diesem Fall Ihr Angebot zum mitgeteilten Preis bzw. zu den mitgeteilten Produktangaben nochmals ausdrücklich schriftlich oder durch Zahlung des vorgeschriebenen Preises bestätigen. Andernfalls ist die Grafik-Designerin zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sollte bereits eine Vertragsannahme erfolgt sein; ausgeschlossen sind in diesem Fall Schadenersatzansprüche.
- 3.2 Sie können bei der Bezahlung zwischen verschiedenen Zahlungsarten wählen: Vorkasse oder Paypal. Ist Vorkasse vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss und Rechnungserhalt fällig. Die Grafik-Designerin produziert erst nach Zahlungseingang die Ware. Kann sie binnen 10 Tagen ab Bestellung keinen Zahlungseingang feststellen, wird die Bestellung automatisch gelöscht. Bitte beachten Sie, dass Ihre bestellten Artikel in diesem Zeitraum nicht für Sie reserviert werden können und ggf. nach Zahlungseingang nicht mehr verfügbar sind.

- 3.3 Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug des Vertragspartners sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 2 % jährlich zu verrechnen; hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen bei verschuldetem Zahlungsverzug nicht beeinträchtigt.
- 3.4 Eigentumsvorbehalt: Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

#### **4. Liefer- und Versandbedingungen**

- 4.1 Die Grafik-Designerin liefert nur innerhalb Österreichs.
- 4.2 Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Die angegebenen Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt der Auftragsbestätigung. Sofern für die jeweilige Ware auf der Website keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt sie ab Zahlungseingang und Übermittlung aller Bilder und Daten 7-10 Werktage.
- 4.3 Bei gewählter Zahlart Vorkasse findet die Bestellbearbeitung erst nach Zahlungseingang statt und wird die Ware erst nach Zahlungseingang versandt.
- 4.4 Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an die Grafik-Designerin zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand.
- 4.5 Die Ware kann auch bei der Grafik-Designerin persönlich abgeholt werden. In diesem Fall fallen keine Versandkosten an. Sie erhalten in diesem Fall ein E-Mail, wann die Ware zur Abholung bereitsteht. Erfolgt die Abholung nicht innerhalb von 14 Tagen ab Versenden der Abholbenachrichtigung, so befinden Sie sich in Annahmeverzug und die Grafik-Designerin ist berechtigt, den tatsächlich entstandenen Schaden (z.B. Kosten für Versand, Rücklieferung und Wiedereinlagerung) von Ihnen einzufordern.
- 4.6 Bei Lieferproblemen aufgrund z.B. höherer Gewalt, behördlicher Maßnahmen, Betriebsstörungen, Lieferverzögerung des Vorlieferanten oder abweichenden Paket-Laufzeiten der Dienstleister verlängert sich die Lieferfrist um die Dauer der Behinderung.
- 4.7 Ist eine oder sind mehrere der von Ihnen bestellten Waren zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung nicht mehr lieferbar, kann die Grafik-Designerin Ihre Bestellung leider nicht vollständig erfüllen. Sie behält sich die Wahl vor, die Bestellung in einem solchen Fall teilweise auszuführen oder vollständig zurückzuweisen. Ebenso behält sie sich in einem solchen Fall das Recht auf Erstellung eines Ersatzangebotes vor; darüber werden Sie unverzüglich per E-Mail informiert. Die Grafik-Designerin trifft jedenfalls keine Verantwortung bei Vorliegen von Lieferhindernissen im Bereich von Zulieferern und Produzenten.
- 4.8 Kommt die Grafik-Designerin mit der Lieferung trotz Setzung einer Nachfrist von mindestens 14 Tagen in Verzug, so können Sie erklären, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen ist auch die Grafik-Designerin bei einer Lieferverzögerung von mehr als 14 Tagen berechtigt, den Vertrag zu lösen. Die Grafik-Designerin ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Lieferhindernisse auftreten, die ihr nicht zuzurechnen sind.
- 4.9 Sollte die Grafik-Designerin nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr verfügbar ist, oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann sie vom Vertrag zurücktreten.
- 4.10 Bereits erhaltene Zahlungen werden umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag an Sie rückerstattet. Schadenersatzansprüche wegen Überschreitung der Lieferfrist sind, soweit gesetzlich zulässig, jedenfalls ausgeschlossen.
- 4.11 Bei der Übernahme der Warensendung ist die Verpackung auf Beschädigung und die Ware auf offenkundige Mängel zu kontrollieren und im berechtigten Schadensfall dem Transportunternehmen schriftlich anzuzeigen bzw. die Annahme unter Hinweis der Beschädigung zu verweigern.
- 4.12 Unvollständige Lieferungen oder Beschädigungen auf dem Transportweg haben Sie der Grafik-Designerin innerhalb von 7 Tagen zu melden. Wird die Lieferung vom Transportunternehmen verloren oder beschädigt bzw. auf dem Transportweg gestohlen, muss die Abwicklung durch das Transportunternehmen abgewartet werden. Eine Ersatzlieferung kann erst nach Freigabe des Schadens erfolgen.

## 5. Gewährleistung und Garantie

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden können bei folgender Adresse geltend gemacht werden:

Leonie Josseck, Traunuferstraße 9a, 4600 Wels, [leonie@josseck.at](mailto:leonie@josseck.at)

Ihre Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Erhalt der Ware. Die Gewährleistung betrifft nur Mängel, die zum Zeitpunkt der Waren- oder Werkübergabe bereits vorhanden waren

- 5.1 Das Recht zum Regress gegenüber der Grafik-Designerin gemäß § 933b Abs 1 ABGB erlischt ein Jahr nach Lieferung/Leistung. Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Bemängelungen zurückzuhalten. Die Vermutungsregelung des § 924 ABGB wird ausgeschlossen.
- 5.2 Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und die Grafik-Designerin hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen.
- 5.3 Aufgrund der Farbwiedergabe des Computers des Bestellers kann es zu Farbabweichungen zwischen den auf der Website angezeigten Farben und den wirklichen Farben der Modelle kommen. Für die Übereinstimmung zwischen den auf der Website angezeigten Farben und den wirklichen Farben der Modelle übernimmt die Grafik-Designerin daher keine Gewährleistung oder Haftung.
- 5.4 Geringfügige Abweichungen in Format, Farbe, Material und Beschaffenheit der Ware von Abbildungen oder Mustern sind manchmal unvermeidlich und begründen keinen Gewährleistungsanspruch.
- 5.5 Für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung und missbräuchliche Verwendung der Ware entstanden sind, kann keine Haftung von der Grafik-Designerin übernommen werden. Der Ersatz von Schäden Dritter ist ausgeschlossen.
- 5.6 Neben der gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir eine Garantie von 3 Monaten. Diese Garantie bezieht sich auf offensichtliche Produktfehler, die nicht durch fehlerhafte Nutzung durch den Kunden entstehen. Innerhalb dieser Garantiefrist werden auftretende Mängel, auf die sich die Garantie bezieht, durch kostenlosen Austausch der Ware (oder Teile der Ware) behoben. Bei Reklamationen bzw. für die Rücksendung mangelhafter Waren wenden Sie sich bitte an: Leonie Josseck, Traunuferstraße 9a, 4600 Wels, [leonie@josseck.at](mailto:leonie@josseck.at). Die Transport- bzw. Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt davon unberührt.

## 6. Haftung und Produkthaftung

- 6.1 Die von der Grafik-Designerin angebotenen Produkte für Kinder sind für Kinder ab 3 Jahren geeignet. Eltern haften bei der Verwendung der von der Grafik-Designerin verkauften Produkte für ihre Kinder. Für eine unsachgemäße Handhabung und Verwendung der Produkte und daraus entstandene Schäden wird von der Grafik-Designerin keine Haftung übernommen. Der Kunde ist verpflichtet, das vorhandene Produkt auf lösbare Kleinteile zu überprüfen, bevor es dem Kind zum Spielen gegeben wird.
- 6.2 Hinweis für Fotoleuchten: Nur LED-Lampe oder Energiesparlampe erlaubt. Max. Leistung: 60 W. Netzanschluss: 240 V. Kabel jeglicher Art können eine Strangulationsgefahr darstellen. Produkte mit Kabeln immer außer Reichweite von Kindern halten.
- 6.3 In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung der Grafik-Designerin und die ihrer Angestellten, Auftragnehmer oder sonstigen Erfüllungsgehilfen („Leute“) für Sach- oder Vermögensschäden des Kunden ausgeschlossen, gleichgültig ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen. Soweit die Haftung der Grafik-Designerin ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer „Leute“.
- 6.4 Jegliche Haftung der Grafik-Designerin für Ansprüche, die auf Grund der von der Grafik-Designerin erbrachten Leistung gegen den Kunden erhoben werden, wird ausdrücklich ausgeschlossen, wenn die Grafik-Designerin ihrer Hinweispflicht nachgekommen ist oder eine solche für sie nicht erkennbar war, wobei leichte Fahrlässigkeit nicht schadet. Insbesondere haftet die Grafik-Designerin nicht für

Prozesskosten, eigene Anwaltskosten des Kunden oder Kosten von Urteilsveröffentlichungen sowie für allfällige Schadenersatzforderungen oder sonstige Ansprüche Dritter; der Kunde hat die Grafik-Designerin diesbezüglich schad- und klaglos zu halten.

- 6.5 Schadenersatzansprüche des Kunden verfallen in sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens; jedenfalls aber nach zwei Jahren ab der Verletzungshandlung der Grafik-Designerin. Schadenersatzansprüche sind der Höhe nach mit dem Auftragswert begrenzt.

## **7. Datenverarbeitung & Cookies**

- 7.1 Der Kunde stimmt zu, dass folgende persönliche Daten, nämlich Anrede, Vorname, Nachname, Adresse, PLZ, Ort, E-Mail, Telefonnummer, Land zum Zwecke der Auftragsbearbeitung (Auftragsbestätigung, Rechnungslegung) verarbeitet werden. Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich mittels E-Mail oder Brief an die im Kopf der AGB angeführten Kontaktdaten widerrufen werden.
- 7.2. Verwendung von Cookies: Wir weisen darauf hin, dass zum Zwecke des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Users gespeichert werden. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren möchten, ändern Sie bitte Ihre Browsereinstellung entsprechend. Beachten Sie, dass dadurch Funktionalitäten der Website eingeschränkt werden können.
- 7.3 Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten auch bei uns gespeichert: Anrede, Vorname, Nachname, Adresse, PLZ, Ort, E-Mail, Telefonnummer, Land. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht. Nach Beendigung des virtuellen Einkaufs werden die bei uns gespeicherten Daten bis zur Begleichung der Rechnung gespeichert. Die Daten Name und Anschrift werden bis zum Ablauf der Gewährleistungspflicht gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmung des § 96 Abs 3 TKG sowie des § 8 Abs 3 Z 4 DSGVO.

## **8. Anzuwendendes Recht**

Der Vertrag und alle daraus abgeleiteten wechselseitigen Rechte und Pflichten sowie Ansprüche zwischen der Grafik-Designerin und dem Kunden unterliegen dem österreichischen materiellen Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## **9. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

- 9.1 Erfüllungsort ist der Sitz der Grafik-Designerin. Bei Versand geht die Gefahr auf den Kunden über, sobald die Grafik-Designerin die Ware dem von ihr gewählten Beförderungsunternehmen übergeben hat.
- 9.2 Als Gerichtsstand für alle sich zwischen der Grafik-Designerin und dem Kunden ergebenden Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis wird das für den Sitz der Grafik-Designerin sachlich zuständige Gericht vereinbart. Ungeachtet dessen ist die Grafik-Designerin berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.
- 9.3 Soweit in diesem Vertrag auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung der Bezeichnung auf bestimmte natürliche Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden.

## **10. Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**Mag. (FH) Leonie C. Josseck, MBA – Grafik-Design | Web-Design | Fotoprodukte**  
Traunuferstraße 9a, 4600 Wels. 0664/4022245, leonie@josseck.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es via Post zurück an die Leonie Josseck, Traunuferstraße 9a, 4600 Wels oder via Email an [leonie@josseck.at](mailto:leonie@josseck.at).

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am:

Erhalten am:

Mein Name:

Meine Anschrift:

Meine Unterschrift:

Datum: